



Kople vilkår og betingelser: Abonnement for lading av elektriske biler

Gyldig fra 10.3.2020

For English version please scroll past the Norwegian version

Under navnet Kople tilbyr Nettservice Ringerike AS ("Nettservice Ringerike") utstyr og eksperttjenester knyttet til lading av elektriske biler, samt faktureringsløsninger og ladetjenester, til bilister.

Disse vilkårene og betingelsene ("V&B") regulerer forholdet mellom Nettservice Ringerike og bilisten ("Kunden") som er koblet til Kople tjenesten ("Tjenesten"). "Kunden" refererer til både juridiske og fysiske personer. Tjenesten kan omfatte levering og bruk av et RFID-kort som en alternativ måte for å koble seg til Tjenesten, dersom Kunden har bestilt dette separat. V&B skal ikke gjelde i tilfeller hvor de begrenser Kundens rettigheter som definert i ufravikelige juridiske bestemmelser.

V&B gjelder for bruk av Tjenesten på ladere som er koblet til nettverkene til Kople.

I tillegg til V&B skal forbrukerkjøpsloven og kjøpsloven gjelde.

TILKOBLING TIL TJENESTEN

Tilkoblingen til Tjenesten skjer via tekstmelding, et RFID-kort eller en mobilapplikasjon.

KANSELLERING AV TJENESTEN

En abonnementsavtale om lading ("Avtalen"), mottatt på tekstmelding, er inngått når Kunden har mottatt en bekreftelse på mottakelse og aksept av tekstmeldingsabonnementet ("Avtalens inngåelse").

Som forbruker har Kundene rett til å varsle om å gå fra Avtalen, uten å gi en begrunnelse. Kanselleringen er gyldig hvis Kunden sender en kanselleringsmelding innen 14 dager fra Avtalens inngåelse. For å utøve sin rett til å kansellere, skal Kunden sende navn, telefonnummer og e-postadresse til Nettservice Ringerike, sammen med en entydig erklæring om kansellering.

Dersom Kunden har bedt om levering av Tjenesten før Avtalen kanselleres, skal Kunden betale Nettservice Ringerike rimelig kompensasjon for tjenestene som tilbys for å oppfylle Avtalen.

Kunden skal levere kanselleringsvarselet elektronisk til support@kople.no, per post til Postboks 522 Sentrum, 3504 Hønefoss eller på telefon til vår kundeservice 3211 0011

BETALING FOR TJENESTEN

For å motta retten til å bruke Tjenesten, skal Kunden identifisere seg selv enten via tekstmelding, en RFID eller mobilapplikasjonen.

Bruk av Tjenesten via et RFID-kort eller mobilapplikasjonen krever registrering av Kunden. Slik registrering krever at Kunden oppgir personopplysninger til Nettservice Ringerike, for eksempel e-postadresse, samt at Kunden velger passord for kontoen sin. Det kan bli nødvendig for Kunden å oppgi ytterligere

Kople – en del av Nettservice

kople.no | support@kople.no | 32 11 00 11

Nettservice Ringerike AS – 984 361 165 | Hvervenmoveien 33, 3511 Hønefoss



personopplysninger etter registrering ved Kundens bestilling av tilleggstjenester, for eksempel navn og adresseinformasjon for å kunne motta et RFID-kort, og betalingsinformasjon for den valgte betalingsmåte for å kunne opprette et gyldig faktureringsforhold mellom Nettservice Ringerike og for at Kunden skal kunne kjøpe ladetjenester gjennom Tjenesten. Ved bruk av Tjenesten via tekstmelding kreves det at Kunden gir Nettservice Ringerike personlig informasjon slik som mobilnummer.

Lading som det abonneres på via tekstmelding, debiteres av Kundens mobiloperatør på Kundens mobiltelefonfaktura. I tillegg kan mobiloperatøren belaste eventuelle tekstmeldingskostnader (datakommuniseringskostnader). Lading som foregår via RFID-kort eller mobilapplikasjonen debiteres Kundens betalingskort eller faktureres på etterskudd med regning, hvis det siste alternativet tilbys Kunden.

Det er Kundens ansvar å sørge for at brukerinformatjonen alltid er riktig registrert i Tjenesten. Etter registrering vil Kunden få tilsendt et engangsregistreringspassord via e-post for å bekrefte kontoen, hvorefter de vil få tilgang til kontoen. Nettservice Ringerike er ikke ansvarlig for feil inntastet data under eller etter registrering.

Ved å akseptere T&C ved registrering til Tjenesten, godtar Kunden at Nettservice Ringerike vil belaste Kunden for ladegebyret, inkludert gjeldende avgifter og servicegebyr. Det endelige gebyret, som er basert på ladetidspunktet eller beløpet som belastes, og den forhåndsbestemte prisen som er varslet Kunden før lading, beregnes når ladingen er fullført og debiteret fra Kunden. Ladingen fullføres enten av systemet i henhold til Kundens instruksjoner når ladingen påbegynnes eller utvides, eller av Kunden når som helst.

Tjenestene kan bare brukes med ladere på ladestasjoner som er koblet til nettverket til Kople. Laderne er synlig i Kople mobilapplikasjon og utstyrt med Kople -markeringer.

KUNDENS FORPLIKTELSER

Det er Kundens ansvar å sørge for at ladingen startes og fullføres på riktig måte. For å sikre at ladingen har begynt, skal Kunden følge med på informasjonen som er synlig på laderen. Lading som startes via tekstmelding, starter ikke før en bekreftelse via tekstmelding er sendt til avsenderen, og Kunden har koblet kjøretøyet til ladestasjonen for lading i henhold til instruksjonene. Lading via et RFID-kort eller mobilapplikasjonen begynner når Kunden har koblet kjøretøyet til ladestasjonen for lading i henhold til instruksjonene etter godkjenning via RFID eller mobilapplikasjonen. Det er Kundens ansvar å sørge for at kjøretøyet har de riktige betingelsene for å lade på ladestasjonen.

Det er Kundens ansvar å sørge for at det registrerte betalingskortet er gyldig, at det har en tilstrekkelig saldo og ikke er blokkert. Dersom debitering ikke er mulig, har Nettservice Ringerike rett til å kreve betaling fra Kunden på andre måter, for eksempel ved å sende en egen faktura for Kundens bruk av Tjenesten.

Det er Kundens ansvar å sørge for at betalingsinformasjonen på Kople -kontoen er oppdatert og gyldig på tidspunktet for kjøp av ladetjenester gjennom Tjenesten. Unnlattelse av å gjøre dette kan føre til at Nettservice Ringerike stenger Kundens konto.

Nettservice Ringerike forbeholder seg retten til å innføre månedlige medlemsavgifter for bruk av Tjenesten. Hvis slike avgifter innføres, skal Kunden informeres om slike endringer med 30 dagers

Kople – en del av Nettservice

kople.no | support@kople.no | 32 11 00 11

Nettservice Ringerike AS – 984 361 165 | Hvervenmoveien 33, 3511 Hønefoss



forhåndsvarsel. Ved innføring av slike avgifter er Kunden ansvarlig for betaling av den månedlige medlemsavgiften til Avtalen er avsluttet. Nettservice Ringerike har rett til umiddelbart å stenge en Kundes konto dersom Kunden ikke betaler faktura eller kortfakturaen i tide. Ved for sen betaling forbeholder Nettservice Ringerike seg retten til å belaste renter på sene betalinger, og hvis relevant, et innkrevingsgebyr.

Kunden er ansvarlig for å overholde de spesifikke parkeringsbegrensningene og reguleringene på ladestasjonen.

PRODUKTPRISER

Nettservice Ringerike tilbyr sine Kunder ulike tjenester med varierende funksjoner og priser. De spesifikke vilkårene og betingelsene som det refereres til i disse V&BC gjelder bare spesifikke ladetjenester.

Den gjeldende prisen på Tjenesten er tilgjengelig på ladestasjonene og/eller på mobilapplikasjonen. Produktprisen kan også være kundespesifikk, og i så fall kan den avvike fra grunnprisen. Prisene kan variere.

Prisen på tekstmeldingsabonnement vises på den aktuelle ladestasjonen.

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Informasjon om Kundenes kjøpstransaksjoner er synlig i sanntid på Kople -kontoen, som kan vises på mobilapplikasjonen. De periodespesifikke rapportene for kontoen kan når som helst vises på mobilapplikasjonen, og Nettservice Ringerike beholder ladeinformasjonen i minst 12 måneder.

Ansvar for det personlige passordet

Når Kunden registrerer seg for Tjenesten, oppgir de e-postadressen sin og et valgt passord for å logge inn på kontoen sin. Nettservice Ringerike sender deretter Kunden et engangspassord via e-post for å bekrefte kontoen. Kunden er, for sin del, ansvarlig for å holde passordet sikkert, for ikke å skrive passordet ned slik at tredjeparter kan forstå hva det brukes til, og for ikke å bruke passordet på en måte som tillater andre å få tilgang til informasjonen.

Kunden skal umiddelbart varsle Nettservice Ringerikes kundeservice (tlf 3211 0011) dersom det er grunn til å tro at uautoriserte personer har fått tilgang til eller kjennskap til passordet.

Uautorisert bruk av Tjenesten

Kunden er ansvarlig for enhver uautorisert bruk av Tjenesten under deres kontroll. Kunden er forpliktet til umiddelbart eller så snart som mulig å varsle Nettservice Ringerike dersom de mistenker at kontoen deres har blitt brukt av en uautorisert person eller på en uautorisert måte. Den beste måten å minimere eventuelle kostnader på som påløper ved slik misbruk er å ringe vår kundeservice (tlf. 3211 0011) så snart som mulig.

Dersom Kundens RFID-kortet eller mobiltelefon med installert Kople -mobilapplikasjon går tapt eller blir stjålet, skal Kunden umiddelbart (innen to (2) dager etter å ha blitt oppmerksom på tap eller tyveri av RFID-kortet eller mobiltelefonen) kontakte Nettservice Ringerikes kundeservice (tlf. 3211 0011). Dersom Kunden ikke gir melding om tap eller tyveri av RFID-kortet eller mobiltelefonen innenfor den nevnte fristen, skal de være ansvarlige for eventuelle rapporterte kjøpstransaksjoner i sin helhet.

Kople – en del av Nettservice

kople.no | support@kople.no | 32 11 00 11

Nettservice Ringerike AS - 984 361 165 | Hvervenmoveien 33, 3511 Hønefoss

Klager og undersøkelse av en Kople kjøpstransaksjon

En Kunde som ønsker å sende inn en klage skal varsle Nettservice Ringerike innen 60 dager etter den aktuelle kjøpstransaksjonen ble tilgjengelig på Kundens konto. Klagen skal tydelig indikere type feil. Dersom dette ikke gjøres riktig, vil Kunden miste sin rett til feilutredning og korrigerende, bortsett fra unntak med grunnlag i ufravikelig lovgivning. Når en Kunde sender inn en klage, skal Nettservice Ringerike gjennomføre en teknisk undersøkelse.

Klager på feil ladekostnader behandles og aksepteres av Nettservice Ringerike. Hvis og når en klage aksepteres, skal Nettservice Ringerike kompensere Kunden for beløpet uten forsinkelse. Dersom klagen blir avvist, skal Nettservice Ringerike informere Kunden om resultatet av klagens utredning og begrunne Nettservice Ringerike sitt syn.

Endringer i Tjenestene eller V&B

Begge parter er klar over at ladesektoren for elbiler utvikler seg raskt. Nettservice Ringerike forbeholder seg derfor retten til å endre disse V&B for å tilpasse driften av Tjenesten eller V&B til nye eller modifiserte teknologier, enheter, standarder, lovgivning, retningslinjer eller til passende tekniske-, informasjonssikkerhetsmessige-, administrative-, virksomhets-, drifts- eller andre relevante prosedyrer. Kunden skal informeres om slike endringer med 30 dagers forhåndsvarsel på nettstedet www.kople.no. Hvis Kunden ikke godtar endringene i V&B har Kunden rett til å avslutte Avtalen.

Kundens oppsigelse av Avtalen

Kunden kan si opp Avtalen med en (1) måneds forhåndsvarsel, med virkning fra slutten av gjeldende abonnementsperiode. Innkallingen skal sendes via e-post til support@kople.no

Det er Kundens ansvar å avslutte Avtalen hvis Tjenesten ikke er ment å brukes, hvis kjøretøyet selges, er midlertidig ute av bruk, osv.

Nettservice Ringerike har rett til å varsle om å si opp Avtalen

dersom Kunden, etter å ha mottatt en påminnelse, ikke har løst situasjonen innen rimelig tid i følgende tilfeller:

- Kunden oppfyller ikke sine betalingsforpliktelser
- Kunden bruker Tjenesten i strid med V&B eller forpliktelsene de har overfor Nettservice Ringerike
- Nettservice Ringerike har grunn til å mistenke at Tjenesten blir misbrukt.

ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING FOR NETTSERVICE RINGERIKE

De ulike ladetjenestene som tilbys av Nettservice Ringerike kan ha separate garantibetingelser. I tillegg til selgerens produktgaranti som er angitt i de produktspesifikke garantibetingelsene, skal forbrukerkjøpsloven, kjøpsloven og andre ufravikelige lovbestemmelser gjelde for ansvaret for feil som Nettservice Ringerike er ansvarlig for.

Nettservice Ringerike er ikke ansvarlig for skade, tap eller utilgjengelighet av Tjenesten dersom:

- Mobiltelefonnettverket eller relaterte funksjoner ikke fungerer
- Mobiltelefonoperatøren har endret sin telefontjeneste slik at betaling via Tjenesten ikke lenger er mulig.
- Tjenesten er suspendert av grunner som viser seg å være feil, men Nettservice Ringerike hadde på tidspunktet for suspensjonen grunn til å tro at det var grunnlag for suspensjon
- Et RFID-kort eller Kundens mobiltelefon går tapt eller blir stjålet og misbrukt av en annen person

Nettservice Ringerike er ikke ansvarlig for Kundens parkering i henhold til lover og forskrifter fastsatt av for eksempel et parkeringsselskap eller kommune.

Nettservice Ringerike er ikke ansvarlig for skade eller tap forårsaket av en lovbestemmelse, offentlig handling, krig, sabotasje, svikt eller forsinkelse i levering, telefonforbindelser eller annen trafikk- eller kommunikasjonsforbindelser og transport, streik, boikott, eller andre lignende omstendigheter utenfor Nettservice Ringerikes kontroll. Bestemmelsene her gjelder også dersom Nettservice Ringerike blir utsatt for de nevnte handlingene.

Skader eller tap som oppstår under andre omstendigheter, refunderes ikke av Nettservice Ringerike. Nettservice Ringerike er ikke ansvarlig overfor Kunden for indirekte skader, som for eksempel inntektstap eller skade på forholdet mellom Kunden og tredjeparter, med unntak av tilfellet hvor tapet skyldes uaktsomhet, grov uaktsomhet eller forsettlighet fra Nettservice Ringerike, og aldri mer enn hva Kunden har rett til i henhold til ufravikelig lovgivning.

TVISTER

Kunden har rett til å la enhver tvist som oppstår mellom Kunden og Nettservice Ringerike bli avgjort av Forbrukertvistutvalget eller Drammen tingrett, eller å benytte sine rettigheter med grunnlag i lov til å la andre lignende organer behandle tvisten.

Nettservice Ringerike AS, organisasjonsnummer: 984 361 165, kundeservice: tlf. 3211 0011, e-post: support@kople.no, www.nettservice.no



Kople Terms and Conditions: Subscriptions for charging electric vehicles

Valid as of 10th of March 2020

Under the name Kople, Nettservice Ringerike AS ("Nettservice Ringerike") offers motorists equipment and expert services related to charging electric vehicles, as well as invoicing solutions and charging services.

These terms and conditions (the "T&C") regulate the relationship between Nettservice Ringerike and the motorist (the "Customer") who is connected to the Kople service (the "Service"). "Customer" refers to both legal and natural persons. The Service may include the provision and use of an RFID card as an alternative means for connecting to the Service, if separately ordered by the Customer. The T&C shall not apply to cases where they limit the Customer's rights as defined in mandatory legal provisions.

The T&C apply to the use of the Service on chargers connected to the networks of Kople.

In addition to the T&C, the Norwegian Consumer Purchases Act and the Norwegian Sale of Goods Act shall apply.

1. Connection to the Service

The connection to the Service occurs via text message, an RFID card, or a mobile application.

2. Cancellation of the Service

A subscription agreement concerning charging (the "Agreement"), received via text message, is entered into when the Customer has received an acknowledgement of the arrival and acceptance of the text message subscription (the "Conclusion" of the Agreement).

In their capacity as a consumer, Customers have the right to give notice to terminate the Agreement without specifying a reason. The cancellation is valid if the Customer sends a cancellation notification within 14 days from the Conclusion of the Agreement. To exercise their right to cancel, the Customer shall send to Nettservice Ringerike their name, telephone number and e-mail address, together with an unambiguous statement regarding cancellation.

If the Customer has requested provision of the Service before cancelling the Agreement, the Customer shall pay Nettservice Ringerike reasonable compensation for the Services provided to fulfil the Agreement.

The Customer shall deliver the cancellation notification electronically to support@kople.no, by post to Kople, Hvervenmoveien 33, 3511 Hønefoss, or by telephone to our customer service, tel. 32 11 00 11 (without charge).

3. Payment for the Service

To receive the right to use the Service, the Customer shall authenticate themselves either via text message, an RFID or the mobile application.

Kople – en del av Nettservice

kople.no | support@kople.no | 32 11 00 11

Nettservice Ringerike AS – 984 361 165 | Hvervenmoveien 33, 3511 Hønefoss



Using the Service via an RFID card or the mobile application requires registration to the Service by the Customer. Such registration requires the Customer to provide personal information to Nettservice Ringerike, such as email address, and to select a password for their account. Additional personal information might be required to be provided by the Customer after registration, subject to ancillary services requested by the Customer, such as name and address details for being able to receive an RFID card, and payment information for the chosen payment method for being able to create a valid invoicing relationship between Nettservice Ringerike and the Customer and for the Customer to purchase charging services through the Service. Using the Service via text message requires the Customer to provide Nettservice Ringerike with personal information such as mobile phone number.

Charging subscribed for via text message is debited by the Customer's mobile operator on the Customer's mobile phone invoice. In addition, the mobile operator may charge for any text message costs (data communication charges). Charging which takes place via RFID cards or the mobile application is debited to the Customer's payment card or invoiced in arrears by bill, if the latter option is offered to the Customer.

It is the Customer's responsibility to ensure that the user information is always correctly registered in the Service. After registration, the Customer will be sent a one-time registration token by email for confirming the account, after which they will be able to access the account. Nettservice Ringerike is not responsible for incorrectly input data during or after registration.

By accepting the T&C upon registration to the Service, the Customer accepts that Nettservice Ringerike will debit the charging fee, including applicable taxes and service charges. The final charging fee, which is based on the time of charging or the amount charged, and the predetermined price notified to the Customer before charging, will be calculated once the charging is completed and debited from the Customer. Charging is completed either by the system according to the Customer's instructions when charging is begun or extended, or by the Customer at any time.

The Services can only be used with chargers at charging stations connected to the networks of Kople. The chargers are made visible in Kople mobile application and fitted with Kople markings.

4. The Customer's obligations and commitments

It is the Customer's responsibility to ensure that charging begins and is completed correctly. To ensure that the charging has begun, the Customer shall refer to the information visible on the charger. Charging which is initiated via text message does not begin until a text message acknowledgement is sent to the sender and the Customer has connected their vehicle to the charging station for charging according to the instructions.

Charging via an RFID card or the mobile application begins when the Customer has connected the vehicle to the charging station for charging according to the instructions after authentication via the RFID or the mobile application. It is the Customer's responsibility to ensure that the vehicle has the right conditions to charge at the charging station.

It is the Customer's responsibility to ensure that the registered payment card is valid, that it has a sufficient balance and is not blocked. In the event that debiting is not possible, Nettservice Ringerike



has the right to seek payment from the Customer by other means, such as by sending a separate invoice for the Customer's use of the Service.

It is the Customer's responsibility to ensure that their payment information on their Kople account is up-to-date and valid at the time of attempting to purchase charging services through the Service. Failure to do so can result in Nettservice Ringerike closing the Customer's account.

Nettservice Ringerike reserves the right to introduce monthly membership fees to the Service. If such fees are introduced, the Customer shall be informed of such changes with 30 days' prior notice. In case of the introduction of such fees, the Customer is responsible for payment of the monthly membership fee until the Agreement is terminated. Nettservice Ringerike has the right to immediately close a Customer's account if the Customer does not pay the invoice or card invoice on time. In the event of late payment, Nettservice Ringerike reserves the right to charge interest on late payments, and, where relevant, a collection fee.

The Customer is responsible for complying with the specific parking restrictions and regulations at the charging station.

5. Product prices

Nettservice Ringerike offers its Customers different services with varying features and prices. The specific terms and conditions referred to in these T&C only concern specific charging services.

The applicable price of the Service is available at the charging stations and/or on the mobile application. The Service price may also be Customer-specific, in which case it might differ from the basic price. The prices may vary.

The price of text message subscriptions is displayed at each charging station in question.

6. General terms and conditions

Information on Customers' purchase transactions is visible in real time on their Kople account, which may be viewed on the mobile application. The period-specific reports of the account may be viewed at any time on the mobile application, and Nettservice Ringerike retains the charging information for at least 12 months.

Responsibility for the personal password

When the Customer registers for the Service, they provide their email address and a chosen password for logging into their account. Nettservice Ringerike then sends the Customer a one-time registration token by email for confirming the account. The Customer is, for their part, responsible for keeping the password secure, for not writing the password down so that third parties can understand what it is used for, and for not using the password in a way that allows others to gain access to the information.

The Customer shall immediately notify the customer service of Nettservice Ringerike (tel.32 11 00 11) if there is any reason to believe that unauthorized persons have gained access to or knowledge of the password.



Unauthorized use of the Service

The Customer is responsible for any unauthorized use of the Service under their control. The Customer is obligated to immediately or as soon as possible notify Nettservice Ringerike if they believe that their account has been used by an unauthorized person or in an unauthorized manner. The best way to minimize any costs incurred by such misuse is to call our customer service (tel. 32 11 00 11) as soon as possible.

If the RFID card or the mobile phone of the Customer with installed Kople mobile application is lost or stolen, the Customer shall immediately (within two (2) days of becoming aware of the loss or theft of the RFID card or the mobile phone) contact the customer service of Nettservice Ringerike (tel. 32 11 00 11). If the Customer does not give notification of the loss or theft of the RFID card or the mobile phone within the aforementioned time limit, they shall be responsible for any reported purchase transactions in full.

Complaints and investigation of a Kople purchase transaction

A Customer wishing to submit a complaint shall notify Nettservice Ringerike within 60 days of the date on which the purchase transaction in question became available on their account. The complaint shall clearly indicate the type of error. If this is not done correctly, the Customer will lose their right for the error investigation and correction, apart from exceptions due to mandatory legislation. When a Customer submits a complaint, Nettservice Ringerike shall carry out a technical investigation.

Complaints regarding incorrect charging costs are processed and determined by Nettservice Ringerike. If and when a complaint is accepted, Nettservice Ringerike shall compensate the Customer for the amount without delay. If the complaint is rejected, Nettservice Ringerike shall inform the Customer of the result of the investigation of the complaint and justify the position of Nettservice Ringerike.

Changes to the Services or the T&C

Both parties are aware that the electric vehicle charging sector is rapidly developing. Nettservice Ringerike therefore reserves the right to modify these T&C in order to adapt the operation of the Service or the T&C to new or modified technologies, devices, standards, legislation, policies, or to appropriate technical, information security, administrative, business, operations' or other relevant procedures. The Customer shall be informed of such changes with 30 days' prior notice on the website www.kople.no. If the Customer does not agree to the changes in the T&C, the Customer has the right to terminate the Agreement.

The Customers termination of the Agreement

The Customer may terminate the Agreement with one (1) month prior notice, effective from the end of the current subscription period. The notice of termination shall be sent by e-mail to support@kople.no.

It is the Customer's responsibility to terminate the Agreement if the Service is not intended to be used, if the vehicle is sold or temporarily out of use, etc.

Nettservice Ringerike has the right to give notice to terminate the Agreement

If, having received a reminder, the Customer has not within a reasonable period remedied the situation in the following cases:

- The Customer does not meet their payment obligations
- The Customer uses the Service contrary to the T&C or to the obligations they have towards Nettservice Ringerike
- Nettservice Ringerike has cause to suspect that the Service is being misused.

7. Liability and limitation of liability of Nettservice Ringerike

The different charging services offered by Nettservice Ringerike may have separate warranty conditions. In addition to the seller's product warranty stated in the product-specific warranty conditions, the Norwegian Consumer Purchases Act, the Norwegian Sale of Goods Act and other mandatory legal provisions shall apply to the liability for defects of Nettservice Ringerike.

Nettservice Ringerike is not responsible for damage, loss or unavailability of the Service if:

- The cell phone network or related functions are not working
- The cell phone telephone operator has changed its telephone service so that payment via the Service is no longer possible.
- The Service has been suspended for reasons which prove to be incorrect, but Nettservice Ringerike had, at the time of suspension, reason to believe that there were grounds for suspension
- A RFID card or the Customer's mobile phone is lost or stolen and misused by another person

Nettservice Ringerike is not responsible for the Customer parking their vehicle in accordance with the law and regulations laid down by e.g. a parking company or municipality.

Nettservice Ringerike is not responsible for damage or loss caused by a legal provision, official action, war, sabotage, failure or delay in delivery, telephone connections or other traffic and communications connections and transportation, strike, boycott, or other similar circumstances beyond the control of Nettservice Ringerike. This provision also applies if Nettservice Ringerike is the subject of the said actions.

Any damage or loss that occurs in other circumstances will not be reimbursed by Nettservice Ringerike. Nettservice Ringerike is not responsible in relation to the Customer for indirect damage, such as e.g. loss of income or damage to the relationship between the Customer and third parties, except if the loss is caused by negligence, gross negligence or wilfulness on the part of Nettservice Ringerike, and never in excess of what the Customer is entitled to under mandatory legislation.

8. Disputes

The Customer has the right to take any disputes arising between the Customer and Nettservice Ringerike to be settled by the Consumer Disputes Baard or the District Court of Hønefoss, Norway, or to use any other rights granted by the law to submit the dispute to be settled by another similar body.

Nettservice Ringerike AS, Business ID: 984 361 165, customer service: tel. 32 11 00 11, email support@kople.no, www.kople.no.